

# 广西大学外国语学院

## 本科毕业生就业/升学跟踪及用人单位调查办法

(征求意见稿·试行)

为更好地评估我院毕业生培养目标达成情况，需要对毕业生职业发展状况跟踪分析，并对用人单位开展毕业生在岗工作情况进行调查研究。通过跟踪分析和调查研究，有针对性地改进学院毕业生就业、创业工作，促进就业/升学管理工作走向科学化、制度化、系统化。

### 一、跟踪、调查对象及内容

跟踪、调查对象为毕业 5 年左右的毕业生。毕业生就业/升学跟踪主要对毕业生的主流职业领域、工作性质、职业发展和专业成就、薪资水平、岗位角色或职称、自身满意度进行问卷分析；用人单位调查主要调查毕业生在岗职业道德、政治素养、专业能力、业务水平、综合素质的认可度以及职场发展潜力和竞争能力。

### 二、跟踪、调查的途径和形式

对毕业生跟踪、调查的途径一般按两种途径开展，一是学院成立由学生工作负责人为组长的跟踪、调查小组，组员含团委书记、对应年级的辅导员以及对应年级的班主任，对毕业生就业/升学跟踪分析和对用人单位开展毕业生在岗工作情况进行调查研究；二是依托第三方机构开展调研。

### **（一）学院毕业生跟踪、调查小组工作**

针对毕业生本人的调查问卷，应根据各专业对应年级的培养目标设计问卷，问卷内容应按第一点的要求，紧扣培养目标的达成情况并易于理解与回答。在选择问卷调查对象时应具有代表性，应充分考虑地域分布、单位类型、岗位工种等差异，使调查更具有说服力。同时要重点对优秀的毕业生、创业学生、在单位做出特殊贡献的毕业生进行调查，建立资源信息库。附件 1 为问卷样例。

针对用人单位的调查可以采用两种形式，一是问卷方式，二是实地调研和座谈方式。问卷同样要按第一点的要求，紧扣培养目标的达成情况并易于理解与回答；实地调研和座谈要根据培养目标设计好座谈内容以方便交流。在选择目标调查单位时应选择用工较多的用人单位。附件 2 为用人单位调查问卷样例，附件 3 为实地调研和座谈的表格样例。

跟踪、调查小组应充分依托各类信息化工具或管理平台，开展跟踪、调查。

### **（二）依托第三方机构开展调研**

定期搜集和整理社会第三方评价调查机构（如第三方权威教育数据机构麦可思公司）或媒体已对外公布的本专业的学生培养质量的调查报告或评价排名等信息。根据工作需要，也可以外包请第三方机构，开展各专业的专项调查。

## **三、跟踪、调查分析与研究**

成立由学生工作负责人和本科教学负责人为组长的分析和研究小

组，组员含各系负责人、团委书记、对应年级的辅导员。分析和研究小组对跟踪、调查获取的有效信息开展分析和研究，撰写毕业生跟踪反馈评价报告（由学工负责）和社会用人单位评价报告（由学工负责）以及第三方评价评价报告（由系负责人负责）。

在形成各种评价报告中，要充分考虑毕业生工作环境千差万别，不确定因素较多，在进行培养目标达成情况评价时，应重视整体判断，尽量避免不确定因素的干扰。

#### **四、跟踪、调查工作规范**

学工组和各系应高度重视此项工作，并把此项工作纳入重点工作，配合学院组织人员，注意总结实施过程中出现的新情况和新问题，逐步改进和完善此项工作。毕业生就业/升学跟踪及用人单位调查要遵从实事求是，避免弄虚作假和隐瞒的行为。到外地实地走访用人单位所需经费，应事前申请并经学院领导批准后按出差有关规定进行。

一般跟踪、调查应按如下时间点完成工作：

1 每年 5 月份前，学工负责针对各专业毕业生用人单位的调查或调研座谈不少于 5 家。详细调查问卷参考附件 2 进行设计，调研座谈涉及的内容参考附件 3 进行设计。

2 每年 8 月份，学工负责针对各专业毕业 5 年左右的毕业生，按不少于 25 个毕业生发放调查问卷（具体视年度专业招生人数而定），调查问卷见附件 1。

3 每年 12 月份，专业系负责对收集的第三方机构出具的数据和材料进行整理分析，出具第三方评价评价报告。

4 每年12 月份，学工负责对收集的问卷调查、实地调研和座谈会情况出具毕业生跟踪反馈评价报告和社会用人单位评价报告。

5 各系负责人在开展认证工作中将上述评价报告按培养目标达成情况的评价要求有机地融入到培养目标达成情况评价报告中，为进一步改进毕业要求提供依据。



## 附件 1：毕业生就业情况校友问卷调查

### 广西大学外国语学院毕业生就业情况校友问卷调查

(毕业 5 年左右毕业生填写)

可亲可爱的校友：

感谢你毕业后的努力拼搏奋斗，母校为你点赞！为了进一步深化我院的教育教学改革，提高教育质量，更好地为社会培养和输送更多高素质的专门人才，我院组织开展对**毕业 5 年左右 (5±2) 的毕业生**就业情况进行跟踪。诚望校友对学校的教学改革提出宝贵意见，我们对您的支持深表感谢！

通信地址：广西南宁市大学东路 100 号外国语学院；

邮政编码：530004；

电话：0771-3231338（传真）；

问卷网址与二维码：每次问卷时再确定。

广西大学外国语学院

年 月 日

1、目前工作单位的性质是（ ）

A 机关、事业单位 B 国有企业 C 民营企业 D 合资企业 E 独资企业 F 其他：\_\_\_\_\_

2、目前工作行业类别是（ ）

A. 外事 B. 翻译本地化服务 C. 贸易及会展

D. 教育 E. 出版业 F. 批发和零售业

G. 海关及边检 H. 交通运输 I. 培训

、咨询

J. 金融业 K. 房地产业

L. 租赁和商务服务业

M. 科学研究和技术服务业 N. 信息传输、软件和信息技术服务业

O. 居民服务和其他服务业 P. 住宿和餐饮业 Q. 卫生和社会工作

R. 文化、体育和娱乐业 S. 公共管理、社会保障和社会组织

T. 国际组织 U. 军队 V. 其他：\_\_\_\_\_

3、目前所从事的工作与您所学的专业（ ）

A. 完全对口 B. 比较对口 C. 不太对口 D. 不对口

4、目前的薪酬(税前)情况(元/月)（ ）

A. 5000 元以下 B. 5000-10000 元 C. 10000-20000 元

D. 20000-30000 元 E. 30000 元以上

5、您目前的职业与您的期待吻合程度（ ）

A. 非常吻合 B. 一般吻合 C. 不吻合

6、作为我院毕业生，您认为在以下哪些方面能力与市场需求存在较大差距(可多选)（ ）



## 附件 2：毕业生就业情况用人单位问卷调查

# 广西大学外国语学院毕业生就业情况用

## 人单位问卷调查

(用人单位填写)

尊敬的各用人单位：

感谢贵单位多年来对我院人才培养与毕业生就业工作的大力支持与帮助！为了进一步深化我院的教育教学改革，提高教育质量，更好地为社会培养和输送更多高素质的专门人才，我院组织开展对毕业 5 年左右（5±2）的毕业生就业情况进行跟踪。诚望贵单位协助填写《广西外国语学院毕业生就业跟踪登记表》，提出宝贵意见，我们对您的支持深表感谢！

通信地址：广西南宁市大学东路 100 号外国语学院；

邮政编码：530004；

电话：0771-3231338（传真）；

问卷网址与二维码：每次问卷时再确定。

广西大学外国语学院

年 月 日

1、贵单位的企业性质是（ ）

A. 机关、事业单位 B. 国有企业 C. 民营企业 D. 合资企业 E. 独资企业 F. 其他

2、目前贵单位所属行业类别是（ ）

A. 外事 B. 翻译本地化服务 C. 贸易及会展

D. 教育 E. 出版业 F. 批发和零售

售业

G. 海关及边检 H. 交通运输 I. 培训、咨

询

J. 金融业 K. 房地产业 L. 租

赁和商务服务业

M. 科学研究和技术服务业 N. 信息传输、软件和信息技术服务

业

O. 居民服务和其他服务业 P. 住宿和餐饮业 Q. 卫生和

社会工作

R. 文化、体育和娱乐业 S. 公共管理、社会保障和社会组织

T. 国际组织 U. 军队 V. 其他：\_\_\_\_\_

2. 贵单位对我院毕业生的工作整体满意度是（ ）

A. 很满意 B. 满意 C. 没感觉 D. 不满意

3. 从对我院毕业生的日常工作表现及工作技能的综合情况来看, 贵单位认为我院毕业生的整体质量水平在同类院校毕业生中趋于什么样的水平( )

A. 高                      B. 较高                      C. 一般                      D. 低

4. 贵单位认为我院毕业生在以下哪些方面能力与市场需求存在较大差距(可多选) ( )

A. 英汉双语及文化知识                      B. 翻译基本理论                      C. 跨文化沟通能力  
D. 翻译及翻译研究能力                      E. 思辨创新能力                      F. 运用信息技术翻译工具能力  
G. 实践动手能力                      H. 学习能力                      I. 团队意识  
、协调能力                      J. 其他\_\_\_\_\_

6. 我院毕业生在工作中承担的任务是否从一而终且圆满完成( )

A. 几乎都是    B. 大部分    C. 一半    D. 很少

7. 我院毕业生工作中所承担的任务, 涉及到社会、健康、法律、环境与可持续性发展等因素影响, 是否能科学决策( )

A. 完全可以    B. 大部分可以    C. 说不定    D. 很少

8. 我院毕业生工作中是否能运用掌握的知识技能解决相关翻译领域的问题( )

A. 能够很好解决    B. 能够解决    C. 尚欠    D. 不能

9. 我院毕业生工作中是否能展现出创新性解决问题的能力( )

A. 能够    B. 尚欠    C. 不能

10. 我院毕业生在团队协作中, 是否展现出良好的沟通及协作能力( )

A. 能够    B. 尚欠    C. 不能

11. 贵单位的名称: \_\_\_\_\_。



附件 3： 毕业生就业情况用人单位调研与座谈会

## 广西大学外语学院毕业生就业情况用人

### 单位调研与座谈会

(走访小组填)

用人单位：                      联系人：                      联系电话：

单位性质                      (机关、事业单位、国有企业、股份公司、私营企业)

一、我院毕业生(毕业 5 年左右)工作基本情况(此表不够可另附页)：

姓名	性别	专业	毕业时间	入职时间	工作岗位	在贵单位任职多长

二、通过访谈与座谈了解的单位评价

1. 从您对我院毕业生的日常工作表现及工作技能的综合情况来看,贵单位认为我院毕业生的整体质量水平在同类院校毕业生中趋于什么样的水平( )

A. 高                      B. 较高                      C. 一般                      D. 低

2. 贵单位对我院毕业生的工作整体满意度是( )

A. 很满意                      B. 满意                      C. 没感觉                      D. 不满意

3. 贵单位对我院毕业生在工作中针对下列表现或能力或做人等方面的评价是：

项目	优秀	良好	一般	差
思想政治表现				
职业道德				
外语能力				
计算机能力				
适应能力				
竞争意识				
挫折耐受力				
专业知识				
工作能力				
学习能力				
创新能力				
协作能力				
组织管理能力				
工作业绩				
身体素质				
对我院毕业生就业质量的整体评价				
对我院毕业生就业工作的意见和建议				

### 三、用人单位对访谈结果的认可意见

我单位认为上述访谈与座谈的相关评价真实客观。

用人单位（盖章）  
年 月 日